

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	312
Data del provvedimento	25-06-2026
Oggetto	Indizione gara e proroga tecnica contratti
Contenuto	DETERMINAZIONE A CONTRARRE E INDIZIONE DI PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI ACCORDI QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI N. 6 LOTTI RELATIVI A SERVIZI SOCIALI – PROROGA TECNICA DEI CONTRATTI IN ESSERE NELLE MORE DELLA AGGIUDICAZIONE.

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	Silvia Mantero - MNTSLV76S48G713V
Resp. del procedimento	Silvia Mantero - MNTSLV76S48G713V
Parere e visto di regolarità tecnica	Silvia Mantero

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio
			2026

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
		Elementi essenziali dell'Accordo Quadro relativi ai Lotti 1, 2, 3, 4, 5, 6 (importo, durata, requisiti di partecipazione, procedura di aggiudicazione, clausola sociale, criteri di valutazione)

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	
Data del provvedimento	
Oggetto	Indizione gara e proroga tecnica contratti
Contenuto	DETERMINAZIONE A CONTRARRE E INDIZIONE DI PROCEDURA APERTA PER LA STIPULA DI ACCORDI QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI N. 6 LOTTI RELATIVI A SERVIZI SOCIALI – PROROGA TECNICA DEI CONTRATTI IN ESSERE NELLE MORE DELLA AGGIUDICAZIONE.

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	Silvia Mantero - MNTSLV76S48G713V
Resp. del procedimento	Silvia Mantero - MNTSLV76S48G713V
Parere e visto di regolarità tecnica	Silvia Mantero

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio
			2026

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegati	N° di pag.	Oggetto
1-6		Elementi essenziali dell'Accordo Quadro relativi ai Lotti 1, 2, 3, 4, 5, 6 (importo, durata, requisiti di partecipazione, procedura di aggiudicazione, clausola sociale, criteri di valutazione)

IL DIRETTORE

Premesso che:

- la conferenza zonale dei sindaci Z/D Pistoiese con propria deliberazione n. 2 del 14/05/2010 ha approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- a seguito di quanto sopra, ciascun Comune della Zona-Distretto Pistoiese e l'Azienda USL n. 3 hanno deliberato ed approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- il 6/08/2010 i sindaci dei comuni della Zona Distretto Pistoiese e il Direttore Generale dell'Azienda USL n. 3 di Pistoia hanno sottoscritto la convenzione costitutiva del Consorzio Società della Salute Pistoiese, come da atto repertorio Comune di Pistoia n. 18959 registrato il 10/08/2010 al n. 104 Serie 1;
- con deliberazioni dell'Assemblea dei Soci n. 1, n. 2 e n. 3 del 15/9/2010 veniva rispettivamente accertata, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, la regolare costituzione dell'Assemblea dei Soci, veniva eletto il Presidente della SdS e nominata la Giunta Esecutiva;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 25 del 29/11/2017 con la quale è stato approvato lo Statuto della Società della Salute Pistoiese;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 9 del 18/06/2026 con la quale il Dott. Sandro Giannessi è stato eletto Presidente della Società della Salute Pistoiese e, conseguentemente, è divenuto di diritto Presidente della Giunta Esecutiva della Società della Salute Pistoiese;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 15 del 22/07/2022, integrata dalla deliberazione n. 9 del 18/06/2026, con cui sono stati nominati i componenti della Giunta Esecutiva;

Visto il provvedimento del Presidente della SdS Pistoiese n. 283 del 02/05/2023 con cui la dott.ssa Silvia Mantero è stata nominata Direttore della SdS Pistoiese fino al 14/05/2026;

Vista la determinazione della Giunta Esecutiva n. 8 del 13/05/2026 che ha disposto la proroga per quarantacinque giorni – e pertanto fino al 28.06.2026 - dell'incarico di Direttore assegnato alla Dott.ssa Silvia Mantero, assegnando alla stessa il potere di adottare gli atti di ordinaria amministrazione e gli atti urgenti e indifferibili espressamente indicati in detta determinazione;

Considerato che tra le funzioni della Società della Salute rientrano quelle relative alla programmazione e attuazione di interventi socio-sanitari e socio-assistenziali con l'obiettivo dell'integrazione dei sistemi sanitario e sociale;

Richiamata la Legge Regione Toscana 41/2005 e ss. mm. che disciplina il sistema integrato di interventi e servizi volto a promuovere e garantire i diritti di cittadinanza sociale, la qualità della vita, l'autonomia individuale, le pari opportunità, la non discriminazione, la coesione sociale, l'eliminazione e la riduzione delle condizioni di disagio e di esclusione e che stabilisce che per interventi e servizi sociali si intendono tutte le attività relative alla predisposizione ed erogazione di servizi o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona incontra nel corso della vita, tra cui quelli destinati a famiglie, minori, anziani e disabili;

Premesso che:

- con determinazione n. 94 del 17/02/2022 il Direttore della Società della Salute Pistoiese ha attivato la convenzione in essere con la Stazione Unica Appaltante (SUA) della Provincia di Pistoia al fine dell'espletamento di una gara aperta avente ad oggetto l'aggiudicazione dei servizi sociali di cui al Capo II e allegato IX D. Lgs 50/2016 oggetto dei seguenti lotti prestazionali:

1) Lotto 1 - Servizio di assistenza domiciliare per non autosufficienti;

2) Lotto 2 - Servizio di assistenza domiciliare;

3) Lotto 3 - Servizio di assistenza scolastica;

4) Lotto 4 - Servizio di educativa familiare;

5) Lotto 5 - Servizio di incontri in spazio neutro;

6) Lotto 6 - Servizio sociale professionale;

- con determinazione del Direttore n. 309 del 07/06/2022 si è preso atto dell'aggiudicazione dichiarata dalla Stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia dei seguenti lotti:

- Lotto 1 (Servizio di assistenza domiciliare per non autosufficienti) a favore di EURO & PROMOS SOCIAL HEALTH CARE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (C.F. 00518170311; sede legale in Strada del Dosso 33/8, Torino), con importo offerto di € 2.366.168,00 (oltre IVA) - validità del contratto dal 01/07/2022 al 30/06/2026 (CIG 912363234E);
- Lotto 3 (Servizio di assistenza scolastica) a favore del RTI formato da ARCA COOPERATIVA SOCIALE A R. L. (C.F.: 03382330482; sede legale in Via Aretina 265, Firenze) in qualità di mandataria e CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ-CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI-SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (C.F.: 04876970486; sede legale: Via Valdipesa 1, Firenze) in qualità di mandante, con importo offerto di € 6.220.905,00 (oltre IVA) - validità del contratto dal 01/09/2022 al 31/08/2026 (CIG.91236523CF);
- Lotto 4 (Servizio di educativa familiare) a favore del RTI formato da ARCA COOPERATIVA SOCIALE A R. L. (C.F.: 03382330482; sede legale in Via Aretina 265, Firenze) in qualità di mandataria e CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ-CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI-SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (C.F.: 04876970486; sede legale: Via Valdipesa 1, Firenze) in qualità di mandante (consorziata esecutrice INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE - C.F. 00995520475; sede legale: Via Antonelli 307, Pistoia) con importo offerto di € 1.245.431,60 (oltre IVA) - validità del contratto dal 01/07/2022 al 30/06/2026 (CIG 9123666F59);
- Lotto 5 (Servizio di incontri in spazio neutro) a favore di SOCIETÀ COOPERATIVA PANTAGRUEL ONLUS (C.F.: 00995520475; sede legale in Via Bartolomeo Sestini 15, Pistoia) con importo offerto di € 181.984,32 validità del contratto: dal 01/07/2022 al 30/06/2026 (CIG 91236745F6);
- Lotto 6 (Servizio sociale professionale) a favore di CO&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETÀ-CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI-SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (C.F.: 04876970486; sede legale: Via Valdipesa 1, Firenze), la quale ha designato come consorziata esecutrice INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE (C.F. 00995520475; sede legale: Via Antonelli 307, Pistoia), con importo offerto di € 150.738,84 (oltre IVA) - validità del contratto: dal 01/07/2022 al 30/06/2026;

- con determinazione del Direttore n. 326 del 24/06/2022 si è preso atto dell'aggiudicazione dichiarata dalla Stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia del seguente lotto:

- Lotto 2 (Servizio di assistenza domiciliare) a favore di LA MANO AMICA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (C.F. 01334590468; sede legale: Viale Giosuè Carducci San Concordio 427 Lucca Italia) con importo offerto € 1.820.516,00 (oltre IVA) - validità del contratto: dal 01/07/2022 al 30/06/2026 (CIG 9123644D32)

Considerato che si rende necessario procedere nuovamente all'affidamento dei predetti servizi sociali distinti in n. 6 lotti prestazionali al fine di favorire l'accesso delle piccole e medie imprese e degli enti del Terzo Settore;

Richiamato il Programma triennale degli acquisti di beni e servizi per il triennio 2026-2028, approvato con deliberazione dell'Assemblea dei soci n. 1 del 30/01/2026, nel quale l'affidamento del servizio in oggetto risulta inserito per l'importo complessivo stimato di € 13.191.780,00;

Considerato che l'analisi dell'andamento storico dei servizi, confermata anche dalle relazioni dei DEC e dei Responsabili dei Servizi pervenute all'Ente a seguito di richiesta inoltrata dal Direttore della SdS Pistoiese in data 19/06/2026 evidenzia un tendenziale andamento in aumento del numero complessivo delle prestazioni richieste e dei costi dei servizi, anche in ragione dei rinnovi contrattuali del personale dipendente dagli operatori economici;

Considerato, in particolare, che la stima esigenziale debba quantificarsi, per ciascun lotto, come segue:

Lotto 1 relativo al Servizio di assistenza domiciliare per non autosufficienti - valore stimato - € 2.480.000,00 (IVA esclusa);

Lotto 2 relativo al Servizio di assistenza domiciliare - valore stimato € 1.900.000,00 (IVA esclusa);

Lotto 3 relativo al Servizio di assistenza scolastica - valore stimato € 9.800.000,00 (IVA esclusa);

Lotto 4 relativo al Servizio di educativa familiare - valore stimato € 1.350.000,00 (IVA esclusa);

Lotto 5 relativo al Servizio di incontri in spazio neutro - valore stimato € 200.000,00 (IVA esclusa);

Lotto 6 relativo al Servizio sociale professionale - valore stimato € 220.000,00 (IVA esclusa);

per un valore complessivo stimato pari a € 15.950.000,00 (IVA esclusa);

Ritenuto opportuno, al fine di gestire efficacemente il suddetto trend incrementale e le possibili variazioni quantitative delle richieste di servizi, ricorrere allo strumento degli Accordi Quadro ai sensi dell'art. 59 del D.Lgs. n. 36/2023, che garantiscono una maggiore flessibilità gestionale e operativa, permettendo di attivare le prestazioni e modulare l'impegno economico mediante successivi contratti attuativi, in aderenza al quadro esigenziale via via emergente, nei limiti dell'importo massimo stimato per ciascun lotto e nel rispetto delle condizioni contrattuali prefissate negli Accordi Quadro;

Ritenuto di dovere procedere sulla base delle seguenti scelte:

- il fine perseguito attraverso la stipulazione degli Accordi Quadro è quello di garantire il sistema integrato di interventi e servizi territoriali socio-assistenziali ed educativi a favore delle fasce deboli della popolazione dei Comuni soci della SdS Pistoiese, con l'obiettivo di garantire i livelli essenziali delle prestazioni sociali, promuovere il benessere della persona, sostenere i nuclei familiari in condizioni di fragilità, contrastare l'esclusione sociale, favorire la domiciliarità e l'autonomia dei cittadini nei loro contesti di vita quotidiana;

- la durata degli Accordi Quadro è di 48 (quarantotto) mesi decorrenti dalla sottoscrizione;

- la stipula di ciascun contratto attuativo verrà disposto dalla Società della Salute man mano che l'esatta misura e consistenza delle attività risulterà definita, fermo restando il rispetto dell'importo massimo previsto dagli Accordi Quadro e fermo l'obbligo di osservare le condizioni contrattuali in essi fissate;

- il valore stimato degli Accordi Quadro ammonta a € 15.950.000,00 iva esclusa;

- il costo della manodopera presunto per la durata dell'affidamento è pari ad € 14.961.100,00, in ragione della stima del costo orario delle figure professionali coinvolte negli appalti;

- rischi interferenziali: in ragione della natura del servizio, non ricorrono rischi di interferenze, fermo rimanendo che, all'atto della stipula dei singoli contratti esecutivi, si provvederà a predisporre, ove ne ricorrano i presupposti, il documento di valutazione dei rischi da interferenze e a quantificare gli eventuali costi della sicurezza;

Richiamato l'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023, che stabilisce l'obbligo per le stazioni appaltanti di inserire nei bandi di gara, negli avvisi e negli inviti specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, garantendo l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore;

Ritenuto pertanto essenziale inserire nei documenti di gara apposita clausola sociale, al fine di tutelare i livelli occupazionali dei lavoratori impiegati dagli appaltatori uscenti nonché al fine di assicurare la continuità dei servizi e la qualità delle prestazioni erogate agli utenti;

Dato atto che l'importo stimato dell'appalto pari ad € 15.950.000,00 (IVA esclusa) è superiore alla soglia eurocomunitaria di cui all'art. 14, comma 1, lett. d), del Codice dei contratti pubblici fissata in € 750.000,00;

Considerato che, ai sensi dell'articolo 17, comma 1, del Codice dei contratti pubblici, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, la stazione appaltante adotta la decisione di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Ritenuto pertanto:

- di individuare quale oggetto dell'affidamento i seguenti servizi:

- il servizio di assistenza domiciliare rivolta alla popolazione anziana e disabile (adulti e minori) in condizione di non autosufficienza e disabilità grave ai sensi della Legge 104/1992 e della L.R. 66/2008 (**lotto 1**);
- interventi e servizi socio-assistenziali a sostegno dell'autonomia di persone anziane fragili e persone non completamente autosufficienti prese in carico dal servizio sociale professionale (**lotto 2**);
- interventi e servizi per l'autonomia e per la comunicazione personale e per l'inclusione scolastica degli alunni disabili certificati ai sensi della legge 104/92 (**lotto 3**);
- servizio di educativa familiare consistente in interventi per prevenire o rimuovere condizioni che determinano situazioni di vulnerabilità familiare attraverso la promozione di capacità educative e organizzative delle figure parentali ed eventuali altri *caregiver* e la costruzione di ambienti sociali positivi per i minori e le famiglie (**lotto 4**);
- servizi di organizzazione e gestione degli incontri in spazio neutro tra minorenni e familiari e/o adulti significativi non conviventi, in carico al Servizio Sociale (**lotto 5**);
- servizio sociale professionale, consistente nella presa in carico del soggetto singolo o nucleo familiare e nell'avvio di un percorso personalizzato articolato nelle seguenti fasi: analisi della domanda, valutazione del bisogno, predisposizione del piano di intervento personalizzato; richiesta di erogazione sostegni /servizi/interventi; erogazioni prestazioni professionali di competenza; gestione della cartella sociale dell'utente e chiusura del caso (**lotto 6**);

- di richiamare, per ciascun lotto, l'oggetto del contratto e tutte le clausole essenziali degli Accordi-Quadro indicate nei documenti denominati "Elementi essenziale dell'Accordo Quadro", allegati al presente atto a costituirne parte essenziale (Allegati 1-6) nonché nei Capitolati Prestazionali conservati agli atti d'ufficio;

- di procedere alla scelta del contraente mediante procedura di gara telematica aperta ai sensi dell'art. 71 del Codice dei contratti, applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 108, comma 2, lett. a) del medesimo Codice, secondo quanto stabilito nei richiamati Allegati da 1 a 6;

Ritenuto di attivare la convenzione stipulata in data 24/08/2023 – previa Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 21 del 07/08/2023 – con la Stazione Unica Appaltante (SUA) della Provincia di Pistoia in funzione di centrale unica di committenza al fine della individuazione dei contraenti degli Accordi Quadro;

Considerato che, in base alla predetta convenzione, alla S.U.A. spetterà la gestione dell'intero procedimento di gara per l'aggiudicazione degli Accordi Quadro, inclusa l'acquisizione dei Codici Identificativi di Gara, la predisposizione degli Avvisi, del Disciplinare di gara, della modulistica per la partecipazione, la pubblicazione, lo svolgimento della gara (compresa la verifica dei requisiti) fino all'aggiudicazione;

Ritenuto necessario, nelle more della aggiudicazione degli Accordi Quadro, garantire la continuità dei servizi sociali e conseguentemente disporre la proroga tecnica, ai sensi dell'art. 120 comma 11 del D. Lgs. n. 36/2023, dei contratti in essere con gli operatori economici, agli stessi patti e condizioni in essere, per il tempo strettamente necessario alla stipula dei nuovi contratti che si stima in nove mesi decorrenti dalla scadenza dei singoli contratti;

Precisato che gli Accordi Quadro non comportano immediato vincolo di spesa sul bilancio della Società della Salute Pistoiese, dal momento che le obbligazioni giuridiche ed economiche nei confronti dei futuri aggiudicatari sorgeranno soltanto a seguito dei contratti esecutivi;

Preso atto altresì la spesa necessaria a garantire la continuità dei servizi nelle more della aggiudicazione degli Accordi Quadro trova copertura nel Bilancio economico di previsione 2026 e pluriennale 2026-2028 approvato con Deliberazione dell'Assemblea dei soci n. 23 del 22/12/2025;

Evidenziato che all'emanazione del presente provvedimento, sia in fase istruttoria che in fase decisionale, non hanno preso parte soggetti in conflitto di interessi, anche potenziali, ai sensi del D.P.R. 62/2013 e del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2024-2026 approvato con delibera dell'Assemblea dei soci n. 4 del 26.01.2024;

Visto l'art. 21 dello Statuto della SDS Pistoiese e l'art. 31 del D. Lgs.267/2000;

In considerazione di quanto sopra trascritto,

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati

1. di indire una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023 per la sottoscrizione di Accordi Quadro avente ad oggetto la prestazione di servizi sociali e socio-assistenziali per un importo complessivo stimato pari a € 15.950.000,00 (IVA esclusa) (IVA esclusa), di cui € 0,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, suddiviso nei lotti prestazionali di seguito indicati:

Lotto 1: Servizio di assistenza domiciliare per non autosufficienti – importo stimato: € 2.480.000,00 (IVA esclusa)

Lotto 2: Servizio di assistenza domiciliare – importo stimato:€ 1.900.000,00 (IVA esclusa)

Lotto 3: Servizio di assistenza scolastica – importo stimato: € 9.800.000,00 (IVA esclusa)

Lotto 4: Servizio di educativa familiare – importo stimato: € 1.350.000,00 (IVA esclusa)

Lotto 5: Servizio di incontri in spazio neutro – importo stimato: € 200.000,00 (IVA esclusa)

Lotto 6: Servizio sociale professionale – importo stimato: € 220.000,00 (IVA esclusa)

2. di approvare, per ciascuno lotto, i documenti contenenti gli elementi essenziali degli Accordi Quadro (importo, durata, requisiti di partecipazione, procedura di aggiudicazione, clausola sociale, criteri di valutazione) che si allegano al presente atto a costituirne parte integrante (allegati da 1 a 6);

3. di approvare, per ciascun lotto, i Capitolati Prestazionali depositati agli atti d'ufficio;

4. di attivare la convenzione stipulata con la Stazione Unica Appaltante (SUA) della Provincia di Pistoia, in funzione di centrale unica di committenza, per la gestione del procedimento di gara finalizzato alla sottoscrizione degli Accordi Quadro per ciascuno dei lotti prestazionali;

5. di disporre, per il tempo necessario alla aggiudicazione della gara e alla conseguente stipula degli Accordi Quadro, che si stima in nove mesi decorrenti dalla scadenza dei singoli contratti, la proroga tecnica, ai medesimi patti e condizioni, dei contratti in essere con gli operatori economici aggiudicatari dei lotti indicati in narrativa;



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 19 - 51100 PISTOIA

6. di dare atto che la stipula degli Accordi Quadro non costituisce fonte di immediata obbligazione nei confronti degli operatori economici che risulteranno aggiudicatari e che pertanto gli impegni contabili saranno assunti all'atto della stipula dei contratti esecutivi, nei limiti degli stanziamenti di bilancio;

7. di dare atto che la spesa per le proroghe dei contratti in scadenza trovano copertura nel Bilancio economico di previsione 2026 e pluriennale 2026-2028, approvato con Deliberazione dell'Assemblea dei soci n. 23 del 22/12/2025;

8. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul profilo di committente e nella sezione Bandi;

9. di trasmettere il presente provvedimento alla SUA della Provincia di Pistoia

F.to IL DIRETTORE
(Silvia Mantero)

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA
LOTTO 1**

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO
AL SERVIZIO SOCIALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER LA NON
AUTOSUFFICIENZA: IMPORTO – DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE –
PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI VALUTAZIONE**

Breve descrizione del servizio L'appalto ha ad oggetto la stipula di un Accordo Quadro finalizzato a successivi contratti esecutivi aventi ad oggetto l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare a soggetti in condizione di non autosufficienza.

Il servizio oggetto dei contratti esecutivi costituisce una concreta alternativa a forme di ricovero improprie, consentendo alla persona di rimanere presso il proprio domicilio e di mantenere le proprie abitudini e qualità di vita.

IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO: € 2.480.000,00 (IVA esclusa)

di cui COSTO DELLA MANODOPERA € 2.326.240,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo del servizio è calcolato su un monte ore annuo presunto riportato nella tabella che segue:

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

	Ore B	Ore C
Società della Salute Pistoiese	2.000	28.600

Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base degli interventi previsti nei progetti individualizzati predisposti dagli assistenti sociali.

Questa stazione appaltante si riserva:

a) eventuale opzione di proroga tecnica (ex art. 120 D. Lgs. 36/2023), nei casi eccezionali in cui risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del nuovo contratto e per il tempo strettamente necessario alla sua conclusione. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato (o a condizioni più favorevoli per la stazione appaltante);

b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica dello stesso senza una nuova procedura di affidamento:

- per servizi supplementari ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. d) del D. Lgs. 36/2023, ove necessari e non inclusi nell'appalto iniziale, per un importo massimo di € 600.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche non sostanziali ai sensi dell'art. 120, comma 3 e comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023, per un importo massimo di € 1.000.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche derivanti da opzioni o clausole chiare, precise e inequivocabili previste nei documenti di gara iniziali, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023;
- per varianti in corso d'opera dovute a circostanze impreviste e imprevedibili ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023;
- per l'esercizio del c.d. "quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle medesime condizioni del contratto originario;
- in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato e in conformità all'obbligo di rinegoziazione e revisione prezzi di cui agli art. 9, 60 e 120 comma 8 del D. Lgs. 36/2023;
- in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023.

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

DURATA DELL'APPALTO: L'Accordo Quadro ha una durata di 48 mesi, DAL 1° MARZO 2027 AL 28 FEBBRAIO 2031 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente come previsto dal punto a) di cui sopra.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE. Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione della gestione del servizio con l'organizzazione aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario che stipulerà i contratti esecutivi è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 57 del D. Lgs 36/2023 e dell'[Allegato I.1, articolo 2, comma 1, lett. o\)](#), garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici indicati nell'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti e le condizioni ivi espressamente previsti

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 65 e 69 del D. Lgs. 36/2023, i quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara secondo le modalità previste dal Codice e dall'Allegato II.11, presentando idonea documentazione o certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di stabilimento, dalla quale risulti la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 58/2018 ;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza delle cause di esclusione automatica e non automatica di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Rispetto del divieto di partecipazione contemporanea alla medesima gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero in forma individuale qualora si partecipi anche in raggruppamento o consorzio ordinario, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. 36/2023 e fermo restando quanto previsto dall'art. 95, comma 1, lett. d) e dall'art. 97 del medesimo decreto in materia di unico centro decisionale;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);
- f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (cd. *Pantouflage*): “i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”;

g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori, in conformità a quanto stabilito dall'art. 26 del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 100, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023 in conformità ai principi di tutela della dignità e continuità dei servizi sociali di cui agli artt. 127 e 128 del medesimo Codice):

– Avere eseguito servizi con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale dei servizi deve essere uguale o superiore a 1.200.000,00 (IVA esclusa).

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale.

In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

– Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 ovvero impegnarsi formalmente, in sede di offerta, ad acquisire o perfezionare tale accreditamento per la specifica struttura/servizio entro 60 giorni dalla stipulazione dell'Accordo Quadro contratto, a pena di risoluzione del medesimo per fatto e colpa dell'appaltatore e fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L' Accordo Quadro sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 36/2023.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

Punteggio complessivo massimo attribuibile PUNTI 100 così articolati:

1) Offerta tecnico-qualitativa

max 70 punti

2) Offerta economica

max 30 punti

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023.

Nel caso di offerte che abbiano conseguito il medesimo punteggio complessivo, l'aggiudicatario sarà individuato sulla base dei criteri di preferenza legati alle pari opportunità, generazionali e di genere, ai sensi dell'art. 108, comma 7 del D.Lgs. 36/2023 e dei requisiti premiali previsti nel disciplinare. In caso di ulteriore parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico in modalità telematica sulla piattaforma di e-procurement in uso

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione giudicatrice appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame delle proposte costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà, a suo giudizio, svolgere i lavori in date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante
SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale da compromettere l'utilità generale dell'offerta

a) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteri di valutazione	Max punti (ponderazione)
1	Metodologia di erogazione del servizio e verifica della qualità	Da 0 a 30 punti
1.1	Organizzazione del servizio, sistema di verifica della qualità del servizio e del raggiungimento degli obiettivi (individuazione di indicatori, valutazione dell'efficienza e dell'efficacia), modalità di rapporto con il contesto di riferimento (ospedale, famiglia, medico di medicina generale, amministratore di sostegno, assistente sociale).	Da 0 a 15
1.2	Modello di gestione delle risorse umane	Da 0 a 15
2	Pianificazione operativa del servizio, risorse strumentali	Da 0 a 20
2.1	Saranno valutati la pianificazione operativa dei servizi e le fasi; i processi interni in cui si intende articularli; gli strumenti di rilevazione della qualità dei servizi e della soddisfazione dell'utenza; i sistemi informativi per la registrazione degli interventi.	Da 0 a 20
3	Migliorie <i>Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante</i>	Da 0 a 10
4	Sinergie	Da 0 a 10
4.1	Sinergie con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale, altri soggetti del Terzo settore)	Da 0 a 10

Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa: criteri motivazionali

Criterio 1.1: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia dell'assetto organizzativo, di controllo dei risultati e di rapporti con il contesto di riferimento

Criterio 1.2: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia del modello gestionale delle risorse umane con particolare apprezzamento ai sistemi di selezione, ai sistemi di valutazione, prevenzione situazioni conflittuali, motivazione incentivazione e sanzione del personale, garanzie di continuità del servizio, formazione.

Per quanto attiene alla selezione del personale, verranno valutati i percorsi di formazione del personale con particolare riferimento alla formazione su situazioni complesse in ambito socio sanitario, in particolare nei contesti di non autosufficienza della persona anziana, dell'adulto affetto da grave disabilità e del minore affetto da grave disabilità anche a sostegno dei caregivers. Verranno valutate le modalità per il contenimento del turn over, per la sostituzione delle assenze, degli strumenti interni di valutazione del personale e per la prevenzione burn out.

Criterio 2.1: verrà valutata la proposta per la conformità, completezza e adeguatezza della pianificazione operativa (processi interni) rispetto alle previsioni del capitolato; verrà valutata la qualità della metodologia organizzativa con particolare riferimento alla realizzabilità del sistema di monitoraggio e controllo delle attività svolte e degli strumenti di rilevazione della qualità dei servizi (efficacia ed efficienza) e della soddisfazione dell'utenza

Criterio 3: saranno valutate tutte le migliorie per il grado di operatività e di utilità assicurabile agli utenti e agli operatori

Criterio 4.1 saranno valutate forme di collaborazione ispirate all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dell'utenza.

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X \cdot A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente i esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$



N.B. L'importo orario dell'operatore dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

**SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
LOTTO 2**

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO
AL SERVIZIO SOCIALE DI ASSISTENZA DOMICILIARE: IMPORTO – DURATA -
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE -
CRITERI DI VALUTAZIONE**

Breve descrizione del servizio L'appalto ha ad oggetto la stipula di un Accordo Quadro finalizzato a successivi contratti esecutivi aventi ad oggetto l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare. Detto servizio consiste nell'erogazione di un complesso di interventi e servizi socio-assistenziali a sostegno dell'autonomia di persone anziane fragili o comunque persone non completamente autosufficienti, prese in carico dal servizio sociale professionale

IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO: € 1.900.000,00 (IVA esclusa)

di cui COSTO DELLA MANODOPERA € 1.782.200,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00). L'importo del servizio è calcolato su un monte ore annuo presunto riportato nella tabella che segue:

L'importo annuo del servizio è calcolato su un monte ore annuo presunto riportato nella tabella che segue:

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

	Ore livello B	Ore livello C
Società della Salute Pistoiese	19.530	4.800

Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base degli interventi previsti nei progetti individualizzati predisposti dagli assistenti sociali.

Questa stazione appaltante si riserva:

a) eventuale opzione di proroga tecnica (ex art. 120 D. Lgs. 36/2023), nei casi eccezionali in cui risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del nuovo contratto e per il tempo strettamente necessario alla sua conclusione. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato (o a condizioni più favorevoli per la stazione appaltante);

b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica dello stesso senza una nuova procedura di affidamento:

- per servizi supplementari ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. d) del D. Lgs. 36/2023, ove necessari e non inclusi nell'appalto iniziale, per un importo massimo di € 600.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche non sostanziali ai sensi dell'art. 120, comma 3 e comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023, per un importo massimo di € 150.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche derivanti da opzioni o clausole chiare, precise e inequivocabili previste nei documenti di gara iniziali, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023;
- per varianti in corso d'opera dovute a circostanze impreviste e imprevedibili ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023;
- per l'esercizio del c.d. "quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle medesime condizioni del contratto originario;
- in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato e in conformità all'obbligo di rinegoziazione e revisione prezzi di cui agli art. 9, 60 e 120 comma 8 del D. Lgs. 36/2023;
- in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023.

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

DURATA DELL'APPALTO.

L'Accordo Quadro ha una durata di 48 mesi, DAL 1° MARZO 2027 AL 28 FEBBRAIO 2031 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente come previsto dal punto a) di cui sopra.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione della gestione del servizio con l'organizzazione aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario che stipulerà i contratti esecutivi è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 57 del D. Lgs 36/2023 e dell'[Allegato I.1, articolo 2, comma 1, lett. o\)](#), garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici indicati nell'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti e le condizioni ivi espressamente previsti

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 65 e 69 del D. Lgs. 36/2023, i quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara secondo le modalità previste dal Codice e dall'Allegato II.11, presentando idonea documentazione o certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di stabilimento, dalla quale risulti la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 58/2018 ;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza delle cause di esclusione automatica e non automatica di cui agli articoli 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Rispetto del divieto di partecipazione contemporanea alla medesima gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero in forma individuale qualora si partecipi anche in raggruppamento o consorzio ordinario, ai sensi dell'art. 68 del D Lgs. 36/2023 e fermo restando quanto previsto dall'art. 95, comma 1, lett. d) e dall'art. 97 del medesimo decreto in materia di unico centro decisionale;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);
- f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, D. Lgs. 165/2001 (cd. *Pantouflage*): “i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”;

g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori, in conformità a quanto stabilito dall'art. 26 del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 100, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023 in conformità ai principi di tutela della dignità e continuità dei servizi sociali di cui agli artt. 127 e 128 del medesimo Codice):

– Avere eseguito servizi con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale dei servizi deve essere uguale o superiore a 900.000,00 (IVA esclusa).

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale.

In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

– Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 ovvero impegnarsi formalmente, in sede di offerta, ad acquisire o perfezionare tale accreditamento per la specifica struttura/servizio entro 60 giorni dalla stipulazione dell'Accordo Quadro contratto, a pena di risoluzione del medesimo per fatto e colpa dell'appaltatore e fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L' Accordo Quadro sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a), del D. Lgs. 36/2023.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

Punteggio complessivo massimo attribuibile PUNTI 100 così articolati:

1) Offerta tecnico-qualitativa	max 70 punti
2) Offerta economica	max 30 punti

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D. Lgs. 36/2023.

Nel caso di offerte che abbiano conseguito il medesimo punteggio complessivo, l'aggiudicatario sarà individuato sulla base dei criteri di preferenza legati alle pari opportunità, generazionali e di genere, ai sensi dell'art. 108, comma 7 del D.Lgs. 36/2023 e dei requisiti premiali previsti nel disciplinare. In caso di ulteriore parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico in modalità telematica sulla piattaforma di e-procurement in uso

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione giudicatrice appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame delle proposte costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà, a suo giudizio, svolgere i lavori in date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante
SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale da compromettere l'utilità generale dell'offerta

a) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteri di valutazione	Max punti (ponderazione)
1	Modello di organizzazione del servizio e gestione risorse umane	Da 0 a 30 punti
1.1	Modello generale organizzativo	Da 0 a 15
1.2	Modello di gestione delle risorse umane	Da 0 a 15
2	Pianificazione operativa del servizio, risorse strumentali	Da 0 a 30
2.1	Pianificazione operativa dei servizi e le fasi, i processi interni in cui si intende articularli compreso il sistema di monitoraggio e controllo delle attività svolte e degli strumenti di rilevazione della qualità dei servizi e della soddisfazione dell'utenza	Da 0 a 20
2.2	Risorse strumentali disponibili con particolare riferimento ai sistemi informativi per rilevare e registrare gli interventi di assistenza	Da 0 a 10
3	Migliorie Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante (esempio: disponibilità di un mezzo con autista per accompagnamento degli utenti ecc=	Da 0 a 10

Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa: criteri motivazionali

Criterio 1.1: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia dell'assetto organizzativo.

Criterio 1.2: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia del modello gestionale delle risorse umane con particolare apprezzamento ai sistemi di selezione, ai sistemi di valutazione, prevenzione situazioni conflittuali, motivazione incentivazione e sanzione del personale, garanzie di continuità del servizio, formazione.

Criterio 2.1: verrà valutata la proposta per la conformità, completezza e adeguatezza della pianificazione operative (processi interni) rispetto alle previsioni del capitolato; verrà valutata la qualità della metodologia organizzativa con particolare riferimento alla realizzabilità del sistema di monitoraggio e controllo delle attività svolte e degli strumenti di rilevazione della qualità dei servizi (efficacia ed efficienza) e della soddisfazione dell'utenza

Criterio 2.2: verrà valutata la proposta per la conformità, completezza e adeguatezza della pianificazione operative (processi interni) rispetto alle previsioni del capitolato; verrà valutata la qualità della metodologia organizzativa con particolare riferimento alla realizzabilità del sistema di monitoraggio e controllo delle attività svolte e degli strumenti di rilevazione della qualità dei servizi (efficacia ed efficienza) e della soddisfazione dell'utenza.

Criterio 3: saranno valutate tutte le migliorie per il grado di operatività e di utilità

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X \cdot A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente i esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$

N.B. L'importo orario dell'operatore dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

**SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA
LOTTO 3**

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO
AL SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA: IMPORTO – DURATA - REQUISITI
DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI
VALUTAZIONE**

Breve descrizione del servizio L'appalto ha ad oggetto la stipula di un Accordo Quadro finalizzato a successivi contratti esecutivi aventi ad oggetto il servizio di assistenza scolastica da espletare a favore degli alunni disabili che frequentano le scuole nei Comuni di Pistoia, Serravalle Pistoiese, Marliana, Montale e nei Comuni facenti parte della Unione dei Comuni Montani.

L'assistenza scolastica è un servizio finalizzato a garantire l'autonomia, la comunicazione personale e l'inclusione scolastica degli alunni disabili.

IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO: € 9.800.000,00 (IVA esclusa)

di cui COSTO DELLA MANODOPERA: € 9.192.400,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo del servizio è calcolato su un monte ore annuo presunto (basato sul dato storico) di circa 460.000 ore per ciascun anno.

Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base del numero di alunni beneficiari del servizio che varia di anno in anno.

Si fa presente che la tendenza degli ultimi anni vede un aumento costante del numero di beneficiari.

Questa stazione appaltante si riserva:

a) eventuale opzione di proroga tecnica (ex art. 120 D. Lgs. 36/2023), nei casi eccezionali in cui risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del nuovo contratto e per il tempo strettamente necessario alla sua conclusione. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato (o a condizioni più favorevoli per la stazione appaltante);

b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica dello stesso senza una nuova procedura di affidamento:

- per servizi supplementari ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. d) del D. Lgs. 36/2023, ove necessari e non inclusi nell'appalto iniziale, per un importo massimo di € 600.000,00 (IVA esclusa);

- per modifiche non sostanziali ai sensi dell'art. 120, comma 3 e comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023, per un importo massimo di € 150.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche derivanti da opzioni o clausole chiare, precise e inequivocabili previste nei documenti di gara iniziali, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023;
- per varianti in corso d'opera dovute a circostanze impreviste e imprevedibili ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023;
- per l'esercizio del c.d. "quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle medesime condizioni del contratto originario;
- in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato e in conformità all'obbligo di rinegoziazione e revisione prezzi di cui agli art. 9, 60 e 120 comma 8 del D. Lgs. 36/2023;
- in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023.

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

DURATA DELL'APPALTO: L'Accordo Quadro ha una durata di 48 mesi, DAL 15 GIUGNO 2027 AL 14 GIUGNO 2031 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente come previsto dal punto a) di cui sopra.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE. Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione della gestione del servizio con l'organizzazione aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario che stipulerà i contratti esecutivi è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 57 del D. Lgs 36/2023 e dell'[Allegato I.1, articolo 2, comma 1, lett. o\)](#), garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici indicati nell'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti e le condizioni ivi espressamente previsti

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 65 e 69 del D. Lgs. 36/2023, i

quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara secondo le modalità previste dal Codice e dall'Allegato II.11, presentando idonea documentazione o certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di stabilimento, dalla quale risulti la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 58/2018 ;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza delle cause di esclusione automatica e non automatica di cui agli articoli 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Rispetto del divieto di partecipazione contemporanea alla medesima gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero in forma individuale qualora si partecipi anche in raggruppamento o consorzio ordinario, ai sensi dell'art. 68 del D. Lgs. 36/2023 e fermo restando quanto previsto dall'art. 95, comma 1, lett. d) e dall'art. 97 del medesimo decreto in materia di unico centro decisionale;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);
- f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (cd. *Pantouflage*): “i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”;
- g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori, in conformità a quanto stabilito dall'art. 26 del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 100, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023 in conformità ai principi di tutela della dignità e continuità dei servizi sociali di cui agli artt. 127 e 128 del medesimo Codice):

– Avere eseguito servizi con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale dei servizi deve essere uguale o superiore a 3.000.000,00 (IVA esclusa).

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale.

In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

– Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 ovvero impegnarsi formalmente, in sede di offerta, ad acquisire o perfezionare tale accreditamento per la specifica struttura/servizio entro 60 giorni dalla stipulazione dell'Accordo Quadro contratto, a pena di risoluzione del medesimo per fatto e colpa dell'appaltatore e fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L' Accordo Quadro sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 36/2023.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

Punteggio complessivo massimo attribuibile PUNTI 100 così articolati:

1) Offerta tecnico-qualitativa	max 70 punti
2) Offerta economica	max 30 punti

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023.

Nel caso di offerte che abbiano conseguito il medesimo punteggio complessivo, l'aggiudicatario sarà individuato sulla base dei criteri di preferenza legati alle pari opportunità, generazionali e di genere, ai sensi dell'art. 108, comma 7 del D.Lgs. 36/2023 e dei requisiti premiali previsti nel disciplinare. In caso di ulteriore parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico in modalità telematica sulla piattaforma di e-procurement in uso

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione giudicatrice appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame delle proposte costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà, a suo giudizio, svolgere i lavori in date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante
SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale da compromettere l'utilità generale dell'offerta

a) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteri di valutazione	Max punti (ponderazione)
1	Organizzazione del servizio e gestione risorse umane	Da 0 a 30 punti
1.1	Modello generale organizzativo	Da 0 a 15
1.2	Modello di gestione delle risorse umane	Da 0 a 15
1.3	Percorsi di formazione del personale con particolare riferimento ai casi complessi (es: autismo) o a disabilità sensoriali	Da 0 a 15
2	Piano di recupero ore e risorse strumentali	Da 0 a 30
2.1	Piano di recupero delle ore non lavorate nel corso dell'anno scolastico per assenze prolungate dell'alunno con particolare riguardo a piani di recupero durante i mesi estivi per attività ludico-ricreative	Da 0 a 20
2.2	Organizzazione e attivazione del servizio con didattica a distanza	Da 0 a 10
3	Migliorie Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante (esempio: supervisione oppure supporto agli assistenti per la prevenzione del burn out nelle situazioni complesse)	Da 0 a 10

Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa: criteri motivazionali

Criterio 1.1: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia dell'assetto organizzativo con particolare apprezzamento per le strategie di lavoro in equipe e delle modalità di rapporto con il contesto di riferimento (famiglia, insegnanti, scuola, operatori socio-sanitari)

Criterio 1.2: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia del modello gestionale delle risorse umane con particolare apprezzamento ai sistemi di selezione, ai sistemi di valutazione, prevenzione situazioni conflittuali, motivazione incentivazione e sanzione del personale, garanzie di continuità del servizio, formazione.

Criterio 1.3: verrà valutata la proposta con riferimento, in particolare, alla formazione su casi complessi e disabilità sensoria

Criterio 2.1: verrà valutato il piano del recupero delle ore non lavorate durante l'a.s. per assenze prolungate dell'alunno con particolare riguardo a piani di recupero durante i mesi estivi per attività ludico-ricreative.

Criterio 2.2: verrà valutata la proposta per la completezza e appropriatezza, sia in termini qualitativi che quantitativi, anche di disponibilità delle risorse strumentali

Criterio 3: saranno valutate tutte le migliori finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante, degli utenti e degli operatori

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X \cdot A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente i esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$

N.B. L'importo orario dell'operatore dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

**SERVIZIO DI EDUCATIVA FAMILIARE
LOTTO 4**

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO
AL SERVIZIO DI EDUCATIVA FAMILIARE: IMPORTO – DURATA - REQUISITI
DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI
VALUTAZIONE**

Breve descrizione del servizio

L'appalto ha ad oggetto la stipula di un Accordo Quadro finalizzato a successivi contratti esecutivi aventi ad oggetto il servizio di educativa familiare che consiste in interventi che concorrono a prevenire o rimuovere le condizioni che determinano situazioni di vulnerabilità familiare, articolando la protezione dei bambini e dei loro legami familiari con le diverse azioni di contrasto delle situazioni di povertà educativa e della sfera relazionale. Si tratta di interventi interdisciplinari orientati alla prevenzione e alla promozione di capacità educative e organizzative delle figure parentali ed eventuali altri caregiver e alla costruzione di ambienti sociali positivi a misura di bambino e famiglia.

IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO: € 1.350.000,00 (IVA esclusa)

di cui COSTO DELLA MANODOPERA: € 1.266.300,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo annuo del servizio di EDUCATIVA FAMILIARE è calcolato su un monte ore annuo presunto riportato nella tabella che segue.

	C3/D1 Tutor della famiglia – Esperto di laboratorio	D2 educatore	D3 educatore equipe/coordina-mento	Supervisione D3
Comune di Pistoia	2.050	5.500	70	-
Comune di Serravalle Pistoiese	-	1.340	10	-
Comune di Marliana	-	500	10	-
Comune di Montale	-	850	-	-
Unione dei Comuni Montani	-	1.806	20	
Tutti i Comuni				100

Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base del numero di utenti beneficiari del servizio che varia di anno in anno.

Questa stazione appaltante si riserva:

a) eventuale opzione di proroga tecnica (ex art. 120 D. Lgs. 36/2023), nei casi eccezionali in cui risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del nuovo contratto e per il tempo strettamente necessario alla sua conclusione. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato (o a condizioni più favorevoli per la stazione appaltante);

b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica dello stesso senza una nuova procedura di affidamento:

- per servizi supplementari ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. d) del D. Lgs. 36/2023, ove necessari e non inclusi nell'appalto iniziale, per un importo massimo di € 300.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche non sostanziali ai sensi dell'art. 120, comma 3 e comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023, per un importo massimo di € 400.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche derivanti da opzioni o clausole chiare, precise e inequivocabili previste nei documenti di gara iniziali, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023;
- per varianti in corso d'opera dovute a circostanze impreviste e imprevedibili ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023;
- per l'esercizio del c.d. "quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle medesime condizioni del contratto originario;
- in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato e in conformità all'obbligo di rinegoziazione e revisione prezzi di cui agli art. 9, 60 e 120 comma 8 del D. Lgs. 36/2023;
- in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023.

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

DURATA DELL'APPALTO: L'Accordo Quadro ha una durata di 48 mesi, DAL 1° MARZO 2027 AL 28 FEBBRAIO 2031 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente come previsto dal punto a) di cui sopra.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE. Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione della gestione del servizio con l'organizzazione aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario che stipulerà i contratti esecutivi è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 57 del D. Lgs 36/2023 e dell'[Allegato I.1, articolo 2, comma 1, lett. o](#)), garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici indicati nell'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti e le condizioni ivi espressamente previsti

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 65 e 69 del D. Lgs. 36/2023, i quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara secondo le modalità previste dal Codice e dall'Allegato II.11, presentando idonea documentazione o certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di stabilimento, dalla quale risulti la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 58/2018 ;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza delle cause di esclusione automatica e non automatica di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Rispetto del divieto di partecipazione contemporanea alla medesima gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero in forma individuale qualora si partecipi anche in raggruppamento o consorzio ordinario, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. 36/2023 e fermo restando quanto previsto dall'art. 95, comma 1, lett. d) e dall'art. 97 del medesimo decreto in materia di unico centro decisionale;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);

e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);

f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (cd. *Pantouflage*): “i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”;

g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori, in conformità a quanto stabilito dall'art. 26 del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 100, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023 in conformità ai principi di tutela della dignità e continuità dei servizi sociali di cui agli artt. 127 e 128 del medesimo Codice):

– Avere eseguito servizi con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale dei servizi deve essere uguale o superiore a 600.000,00 (IVA esclusa).

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale.

In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

– Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 ovvero impegnarsi formalmente, in sede di offerta, ad acquisire o perfezionare tale accreditamento per la specifica struttura/servizio entro 60 giorni dalla stipulazione dell'Accordo Quadro contratto, a pena di risoluzione del medesimo per fatto e colpa dell'appaltatore e fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L' Accordo Quadro sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 36/2023.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

Punteggio complessivo massimo attribuibile PUNTI 100 così articolati:

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| 1) Offerta tecnico-qualitativa | max 70 punti |
| 2) Offerta economica | max 30 punti |

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023.

Nel caso di offerte che abbiano conseguito il medesimo punteggio complessivo, l'aggiudicatario sarà individuato sulla base dei criteri di preferenza legati alle pari opportunità, generazionali e di genere, ai sensi dell'art. 108, comma 7 del D.Lgs. 36/2023 e dei requisiti premiali previsti nel disciplinare. In caso di ulteriore parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico in modalità telematica sulla piattaforma di e-procurement in uso

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione giudicatrice appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame delle proposte costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà, a suo giudizio, svolgere i lavori in date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.

BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante
SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale da compromettere l'utilità generale dell'offerta

a) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteri di valutazione	Max punti (ponderazione)
1	Metodologia di erogazione del servizio	Da 0 a 30 punti
1.1	Organizzazione e modalità di svolgimento del servizio, modalità di rapporto con il contesto di riferimento (utente, famiglia, enti ecc...). Realizzazione degli interventi di servizio educativo domiciliare a minori in condizioni di disagio sociale e familiare e degli interventi di servizio educativo familiare. Organizzazione e gestione del personale, percorsi di formazione del personale con particolare riferimento ai casi complessi Strumenti di rilevazione elettronica delle presenze in servizio	Da 0 a 10
1.2	Organizzazione e gestione del personale, percorsi di formazione del personale con particolare riferimento ai casi complessi Strumenti di rilevazione elettronica delle presenze in servizio	Da 0 a 10
1.3	Strumenti di rilevazione della qualità del servizio	Da 0 a 10
2	Disponibilità di locali per attività	Da 0 a 30
2.1	Indicare il locale disponibile (è possibile anche indicarne più di uno), l'ubicazione nell'ambito territoriale, mq e attrezzature, vicinanza ai servizi e trasporti	Da 0 a 30
2.2	Organizzazione e attivazione del servizio con didattica a distanza	Da 0 a 10
3	Migliorie <i>Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio</i>	Da 0 a 10

	<i>meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante (esempio, attività di gruppo)</i>	
--	--	--

Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa: criteri motivazionali

Criterio 1.1: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia dell'assetto organizzativo con particolare apprezzamento per le strategie di lavoro in equipe e delle modalità di rapporto con il contesto di riferimento.

Criterio 1.2: verrà valutata la proposta in termini di completezza ed efficacia del modello gestionale delle risorse umane con particolare apprezzamento ai sistemi di selezione, ai sistemi di valutazione, prevenzione situazioni conflittuali, motivazione incentivazione e sanzione del personale, garanzie di continuità del servizio, formazione in particolare sui casi complessi.

Criterio 1.3: verrà valutata la proposta in termini di appropriatezza e adeguatezza.

Criterio 2.1: verrà valutata la proposta in termini di qualità (ubicazione sul territorio, mq, l'esclusività per il servizio di cui trattasi con conseguente calendario di massima delle disponibilità sulla settimana, vicinanza ai servizi e ai trasporti, attrezzature disponibili ecc..) e quantità dei locali messi a disposizione.

Criterio 2.2: verrà valutata la proposta per la completezza e appropriatezza, sia in termini qualitativi che quantitativi, anche di disponibilità delle risorse strumentali

Criterio 3: saranno valutate tutte le migliori e, in particolare, proposte di laboratorio nei locali messi a disposizione oppure di laboratori all'aperto nei mesi estivi, diversificando in base all'oggetto e finalità. Sarà valutata anche la capacità di coinvolgimento dei ragazzi nella definizione delle proposte.

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

Ci (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X \cdot A_i / A_{soglia}$

Ci (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente i esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

Asoglia = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$

N.B. L'importo orario dell'operatore dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

**SERVIZIO DI INCONTRI IN SPAZIO NEUTRO
LOTTO 5**

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO
AL SERVIZIO DI INCONTRI IN SPAZIO NEUTRO: IMPORTO – DURATA -
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE -
CRITERI DI VALUTAZIONE**

Breve descrizione del servizio

L'appalto ha ad oggetto la stipula di un Accordo Quadro finalizzato a successivi contratti esecutivi aventi ad oggetto l'organizzazione e nella gestione degli incontri in spazio neutro tra minorenni, i propri familiari e/o adulti significativi non conviventi, in carico al Servizio Sociale, residenti nei Comuni di Pistoia, Agliana, Montale, Quarrata, Marliana, Unione dei Comuni Montani.

IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO: € 200.000,00 (IVA esclusa)

di cui COSTO DELLA MANODOPERA: € 187.600,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo del servizio è calcolato su un monte ore presunto di 8.800 ore (compresa supervisione). Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base degli interventi previsti nei progetti individualizzati predisposti dagli assistenti sociali.

Il monte ore potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base del numero di utenti beneficiari del servizio che varia di anno in anno.

Questa stazione appaltante si riserva:

a) eventuale opzione di proroga tecnica (ex art. 120 D. Lgs. 36/2023), nei casi eccezionali in cui risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del nuovo contratto e per il tempo strettamente necessario alla sua conclusione. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato (o a condizioni più favorevoli per la stazione appaltante);

b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica dello stesso senza una nuova procedura di affidamento:

- per servizi supplementari ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. d) del D. Lgs. 36/2023, ove necessari e non inclusi nell'appalto iniziale, per un importo massimo di € 80.000,00 (IVA esclusa);

- per modifiche non sostanziali ai sensi dell'art. 120, comma 3 e comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023, per un importo massimo di € 60.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche derivanti da opzioni o clausole chiare, precise e inequivocabili previste nei documenti di gara iniziali, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023;
- per varianti in corso d'opera dovute a circostanze imprevedute e imprevedibili ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023;
- per l'esercizio del c.d. "quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle medesime condizioni del contratto originario;
- in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato e in conformità all'obbligo di rinegoziazione e revisione prezzi di cui agli art. 9, 60 e 120 comma 8 del D. Lgs. 36/2023;
- in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023.

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

DURATA DELL'APPALTO.

L'Accordo Quadro ha una durata di 48 mesi, DAL 1° MARZO 2027 AL 28 FEBBRAIO 2031 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente come previsto dal punto a) di cui sopra.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione della gestione del servizio con l'organizzazione aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario che stipulerà i contratti esecutivi è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 57 del D. Lgs 36/2023 e dell'[Allegato I.1, articolo 2, comma 1, lett. o](#)), garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici indicati nell'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti e le condizioni ivi espressamente previsti

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 65 e 69 del D. Lgs. 36/2023, i quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara secondo le modalità previste dal Codice e dall'Allegato II.11, presentando idonea documentazione o certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di stabilimento, dalla quale risulti la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 58/2018 ;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza delle cause di esclusione automatica e non automatica di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Rispetto del divieto di partecipazione contemporanea alla medesima gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero in forma individuale qualora si partecipi anche in raggruppamento o consorzio ordinario, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. 36/2023 e fermo restando quanto previsto dall'art. 95, comma 1, lett. d) e dall'art. 97 del medesimo decreto in materia di unico centro decisionale;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);
- f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (cd. *Pantouflage*): “i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”;
- g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori, in conformità a quanto stabilito dall'art. 26 del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 100, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023 in conformità ai principi di tutela della dignità e continuità dei servizi sociali di cui agli artt. 127 e 128 del medesimo Codice):

– Avere eseguito servizi con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale dei servizi deve essere uguale o superiore a 90.000,00 (IVA esclusa).

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale.

In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

– Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 ovvero impegnarsi formalmente, in sede di offerta, ad acquisire o perfezionare tale accreditamento per la specifica struttura/servizio entro 60 giorni dalla stipulazione dell'Accordo Quadro contratto, a pena di risoluzione del medesimo per fatto e colpa dell'appaltatore e fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L'Accordo Quadro sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 36/2023.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

Punteggio complessivo massimo attribuibile PUNTI 100 così articolati:

1) Offerta tecnico-qualitativa	max 70 punti
2) Offerta economica	max 30 punti

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023.

Nel caso di offerte che abbiano conseguito il medesimo punteggio complessivo, l'aggiudicatario sarà individuato sulla base dei criteri di preferenza legati alle pari opportunità, generazionali e di genere, ai sensi dell'art. 108, comma 7 del D.Lgs. 36/2023 e dei requisiti premiali previsti nel disciplinare. In caso di ulteriore parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico in modalità telematica sulla piattaforma di e-procurement in uso

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione giudicatrice appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame delle proposte costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà, a suo giudizio, svolgere i lavori in date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante
SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale da compromettere l'utilità generale dell'offerta

a) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteri generali di valutazione	Max punti
A	Modalità di esecuzione del Servizio	35
B	Proposte migliorative	20
C	Piano formativo del personale e supervisione	15
Totale punti a disposizione		70

A	Criterio generale: Modalità di esecuzione del Servizio e		Max punti
	Sub-criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti
A1	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nella fase di osservazione relativa all'area genitorialità	Il concorrente dovrà presentare strumenti di valutazione delle dinamiche espresse nella relazione tra minori e adulti, con particolare riferimento alle figure genitoriali. La capacità del genitore di accogliere i bisogni del figlio è una dimensione importante da prendere in considerazione e riguarda la somma degli atteggiamenti, dei sentimenti e dei comportamenti, messi in atto dall'adulto con cui si organizza l'incontro, per favorire e/o agevolare il benessere e il normale sviluppo del bambino. La loro valutazione si basa sull'analisi di come il genitore si relaziona nei confronti del bambino durante l'incontro e di come si predispone all'ascolto del figlio e al confronto con le figure professionali. L'elaborazione di una griglia osservativa si propone come uno strumento innovativo a sostegno del lavoro dell'educatore e della promozione della costruzione o ricostruzione della relazione tra genitore e bambino.	12
A2	Organizzazione e gestione del personale, percorsi di formazione del personale con particolare riferimento ai casi complessi Strumenti di rilevazione	Organizzazione e gestione del personale, percorsi di formazione del personale con particolare riferimento ai casi complessi Strumenti di rilevazione	12
A3	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nelle diverse fasi procedurali definite nel Capitolato parte speciale	Il concorrente dovrà presentare un progetto sulla metodologia di intervento in base ai seguenti aspetti: <ul style="list-style-type: none"> • modalità di raccordo e collaborazione con i Servizi Sociali territoriali e la rete dei servizi coinvolti sul caso; • modalità di condivisione dei percorsi per la 	11

		<p>definizione dei progetti educativi individualizzati con i minori, le famiglie e tutti i servizi coinvolti;</p> <ul style="list-style-type: none"> • approccio e lavoro con il minore e la famiglia, in particolare relativamente al sostegno alla relazione; • garantire in modo sistematico la verifica delle prestazioni secondo il quadro di sviluppo delle fasi descritte nel Capitolato speciale; • verifica in itinere e predisposizione della documentazione relativa al percorso dell'utenza in carico; • valutazione finale degli interventi attivati, dell'adeguatezza degli stessi e delle prestazioni svolte dagli educatori 	
Max punti			35

B. Proposte migliorative

Saranno valutate tutte le migliori finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante

B	Proposte migliorative		Max punti
	Sub-criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti
B	Miglioramento del Servizio mediante maggiore disponibilità di locali per gli incontri	Il punteggio verrà assegnato a chi metterà a disposizione della SdS uno o più spazi neutri per lo svolgimento degli incontri, ulteriori rispetto agli spazi già individuati dai Comuni dell'Ambito territoriale. Il punteggio riguarderà complessivamente l'offerta migliorativa, valutata sulla base della rispondenza alle esigenze delle diverse fasce d'età e alle differenti funzionalità legate al progetto: saranno considerati in particolare spazi idonei alle attività quotidiane di condivisione tra adulto e minore e/o spazi dotati di strumentazione utile all'osservazione unidirezionale. Ulteriori elementi di valutazione saranno il numero delle stanze/strutture dove svolgere incontri anche in contemporanea e il calendario settimanale per cui sono messe a disposizione del servizio	20
Max punti			20

C. Piano operativo e formativo del personale (max punti 15): verrà attribuito il maggiore punteggio all'appaltatore che offrirà il miglior progetto di organizzazione del personale.

C	Piano operativo e formativo del personale e supervisione		Max punti
	Sub-criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti
C1	Attività di formazione degli operatori assegnati al Servizio	Il potenziamento delle attività formative degli operatori impiegati nel Servizio sia per migliorare la competenza e sia come prevenzione del burn out sarà valutato in relazione alla formazione che l'appaltatore svolgerà autonomamente specificando argomenti e numero totale di ore che saranno dedicate, nonché progetti di attività di formazione da svolgere per tutta la durata del Servizio.	8
C2	Attività di supervisione	Descrivere la proposta di supervisione allegando CV dello psicologo	7
Max punti			15

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X \cdot A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente i esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

Amax = massimo ribasso percentuale

X = 0,90

N.B. L'importo orario dell'operatore dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

LOTTO 6

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO AL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE: IMPORTO – DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI VALUTAZIONE

Breve descrizione del servizio

L'appalto ha ad oggetto la stipula di un Accordo Quadro finalizzato a successivi contratti esecutivi aventi ad oggetto la presa in carico del soggetto singolo del nucleo familiare. Tale presa in carico rappresenta l'avvio del percorso personalizzato che si articola nelle seguenti fasi operative:

- a) Analisi della domanda
- b) Valutazione del bisogno
- c) Predisposizione del piano di intervento personalizzato
- d) Richiesta di erogazione sostegni/servizi/interventi
- e) Erogazione prestazioni professionali di competenza (es: sostegno ed accompagnamento nella rimozione/riduzione del disagio mediante incontri, visite a domicilio ecc.)
- f) Gestione della cartella sociale dell'utente e chiusura del caso.

IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO: € 220.000 (IVA ESCLUSA)
di cui COSTO DELLA MANODOPERA: € 206.360,00

	Ore assistente sociale annue
Società della Salute Pistoiese per Comuni Montani	1.862

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

L'importo annuo del servizio di EDUCATIVA FAMILIARE è calcolato su un monte ore annuo presunto riportato nella tabella che segue.

Questa stazione appaltante si riserva:

- a) eventuale opzione di proroga tecnica (ex art. 120 D. Lgs. 36/2023), nei casi eccezionali in cui risultino oggettivi e insuperabili ritardi nella conclusione della procedura di affidamento del nuovo contratto e per il tempo strettamente necessario alla sua conclusione. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi

prezzi, patti e condizioni del contratto stipulato (o a condizioni più favorevoli per la stazione appaltante);

b) di poter esercitare, nel corso della vigenza del contratto, la facoltà di modifica dello stesso senza una nuova procedura di affidamento:

- per servizi supplementari ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. d) del D. Lgs. 36/2023, ove necessari e non inclusi nell'appalto iniziale, per un importo massimo di € 80.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche non sostanziali ai sensi dell'art. 120, comma 3 e comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023, per un importo massimo di € 60.000,00 (IVA esclusa);
- per modifiche derivanti da opzioni o clausole chiare, precise e inequivocabili previste nei documenti di gara iniziali, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023;
- per varianti in corso d'opera dovute a circostanze impreviste e imprevedibili ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023;
- per l'esercizio del c.d. "quinto d'obbligo" ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle medesime condizioni del contratto originario;
- in caso di revisione del corrispettivo alle condizioni previste nel Capitolato e in conformità all'obbligo di rinegoziazione e revisione prezzi di cui agli art. 9, 60 e 120 comma 8 del D. Lgs. 36/2023;
- in caso di sostituzione del contraente iniziale ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023.

Non è previsto l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto.

DURATA DELL'APPALTO: L'Accordo Quadro ha una durata di 48 mesi, DAL 1° MARZO 2027 AL 28 FEBBRAIO 2031 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente come previsto dal punto a) di cui sopra.

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE. Al fine di promuovere la stabilità occupazionale e di tutelare il livello occupazionale, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione della gestione del servizio con l'organizzazione aziendale dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario che stipulerà i contratti esecutivi è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo

57 del D. Lgs 36/2023 e dell'[Allegato I.1, articolo 2, comma 1, lett. o\)](#), garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'articolo 51 del D. Lgs 81/2015.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici indicati nell'art. 65 del D. Lgs. 36/2023, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti e le condizioni ivi espressamente previsti

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 65 e 69 del D. Lgs. 36/2023, i quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara secondo le modalità previste dal Codice e dall'Allegato II.11, presentando idonea documentazione o certificazione rilasciata dalla competente autorità dello Stato di stabilimento, dalla quale risulti la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore.

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritti nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 58/2018 ;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza delle cause di esclusione automatica e non automatica di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dell'appalto;
- c) Rispetto del divieto di partecipazione contemporanea alla medesima gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero in forma individuale qualora si partecipi anche in raggruppamento o consorzio ordinario, ai sensi dell'art. 68 del D.Lgs. 36/2023 e fermo restando quanto previsto dall'art. 95, comma 1, lett. d) e dall'art. 97 del medesimo decreto in materia di unico centro decisionale;
- d) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- e) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali);
- f) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001 (cd. *Pantouflage*): “i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche

amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”;

g) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) trovano applicazione anche nei confronti dell’aggiudicatario e dei propri collaboratori, in conformità a quanto stabilito dall’art. 26 del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l’appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 100, comma 1, lett. c) del D. Lgs. 36/2023 in conformità ai principi di tutela della dignità e continuità dei servizi sociali di cui agli artt. 127 e 128 del medesimo Codice):

– Avere eseguito servizi con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l’indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L’importo complessivo triennale dei servizi deve essere uguale o superiore a 80.000,00 (IVA esclusa).

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale.

In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

– Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009 ovvero impegnarsi formalmente, in sede di offerta, ad acquisire o perfezionare tale accreditamento per la specifica struttura/servizio entro 60 giorni dalla stipulazione dell’Accordo Quadro contratto, a pena di risoluzione del medesimo per fatto e colpa dell’appaltatore e fatto salvo l’eventuale risarcimento del danno.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L’ Accordo Quadro sarà aggiudicato secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 108, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 36/2023.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

Punteggio complessivo massimo attribuibile PUNTI 100 così articolati:

1) Offerta tecnico-qualitativa

max 70 punti

2) Offerta economica

max 30 punti

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida.

E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 108, comma 10, del D.Lgs. 36/2023.

Nel caso di offerte che abbiano conseguito il medesimo punteggio complessivo, l'aggiudicatario sarà individuato sulla base dei criteri di preferenza legati alle pari opportunità, generazionali e di genere, ai sensi dell'art. 108, comma 7 del D.Lgs. 36/2023 e dei requisiti premiali previsti nel disciplinare. In caso di ulteriore parità, si procederà all'individuazione dell'aggiudicatario mediante sorteggio pubblico in modalità telematica sulla piattaforma di e-procurement in uso

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione giudicatrice appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame delle proposte costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà, a suo giudizio, svolgere i lavori in date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

OTTIMO	Da 0,95 a 1	Proposta ottimamente strutturata ed articolata, che sviluppa in modo completo, chiaro, preciso ed approfondito l'oggetto/argomento richiesto; contempla elementi tecnici e organizzativi di elevato livello, anche con caratteristiche di innovatività
DISCRETO	Da 0,85 a 0,94	Proposta che sviluppa in modo chiaro, preciso e completo l'argomento richiesto, contempla elementi tecnici e organizzativi più che rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.
BUONO	Da 0,75 a 0,84	Progetto buono che sviluppa l'oggetto/argomento in modo completo, contempla elementi tecnici e organizzativi rispondenti alle esigenze della stazione appaltante
SUFFICIENTE	Da 0,50 a 0,74	Proposta accettabile, idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
SCARSO	Da 0,25 a 0,49	Proposta carente in uno o più aspetti, non idonea al soddisfacimento delle esigenze della stazione appaltante
INSUFFICIENTE	Da 0 a 0,24	Proposta carente negli elementi principali in maniera tale

		da compromettere l'utilità generale dell'offerta
--	--	--

a) OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 70/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteri di valutazione	Max punti (ponderazione)
1	Metodologia di erogazione del servizio	Da 0 a 30 punti
1.1	Valutazione del curriculum vitae del personale offerto	Da 0 a 50
1.2	Modalità di integrazione del servizio sociale professionale offerto con i servizi territoriali della SdS Pistoiese	Da 0 a 20
Totale punteggio massimo attribuibile		Max 70 punti

Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa: criteri motivazionali

Criterio 1.1: verrà valutata la proposta sulla base delle esperienze lavorative nel settore del sostegno a minori e famiglie e dell'inclusione sociale; sarà valutata anche la formazione e eventuale laurea magistrale, master ecc...

Criterio 1.2: : verrà valutata la proposta con particolare apprezzamento alla capacità di integrazione delle risorse offerte con i servizi territoriali della SDS Pistoiese

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/70 punti.

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 30/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X \cdot A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente i esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

$X = 0,90$

N.B. L'importo orario dell'operatore dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Atto n. 312 del 25-06-2026

In pubblicazione all'Albo della Società della Salute dal 25-06-2026 al 10-07-2026

**Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005
in data 25-06-2026**